

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.vm-obuv.cz
Společnost: VM Obuv s.r.o.
Se sídlem: Veselská 1935, 696 62 Strážnice
IČ/DIČ: IČ: 17664543, DIČ: CZ17664543
E-mailová adresa: info@vm-style.cz
Telefonní číslo: +420 734 574 374

Spotřebitel (kupující):

Jméno a příjmení: _____
Adresa: _____
E-mailová adresa: _____
Telefonní číslo: _____

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

Dne (* *doplňte prosím datum nákupu*) _____ jsem ve Vašem obchodě www.vm-obuv.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (* *co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení*):

Datum nákupu (dle prodejního dokladu): _____

Číslo prodejního dokladu (faktury nebo prodejky): _____

Název vráceného zboží (dle objednávky nebo prodejního dokladu): _____

Velikost (dle objednávky nebo prodejního dokladu): _____

Požaduji vyřídit reklamaci (* *zaškrtněte jednu z možností*)

☐ opravou zboží ☐ výměnou zboží ☐ vrácením peněz ☐ jinak (* *vypište prosím Vaši představu*):

V případě uznání reklamace a výběru možnosti vrácení peněz uveďte prosím na jaký bankovní účet má být kupní cena vrácena:

_____ / _____

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu/vrácení peněz/jinak, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacie je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Datum, místo a podpis kupujícího/spotřebitele



Servisní část (vyplní prodávající):

Vyjádření odborného technika:

Popis a stav výrobku:

Datum vyřízení:

Odůvodnění zamítnutí reklamace:

Par. 504 a 506 OZ – Reklamacie je nevyhnutně nutné uplatnit ihned, jakmile se vada objeví. Případné další používání obuvi může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení, jež může být důvodem k neuznání reklamace. Záruční doba a životnost jsou dva různé pojmy. Životnost je dána způsobem a intenzitou používání a nemusí být vždy stejná jako záruční doba. To znamená, že při intenzivním používání může být doba použitelnosti kratší než záruční!